



# PUBLIC SERVICE CODE OF CONDUCT

CIVIL SOCIETY ORGANIZATIONS AUTHORITY
2023

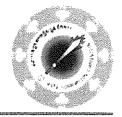
# The second secon

### रतता.संब.पर्वेबा.बिंदिरोट्च.सेरे.चयोबा.स्ंस.सेब.कूबासा

# ROYAL GOVERNMENT OF BHUTAN ANTI-CORRUPTION COMMISSION

'NATION'S CONSCIENCE!

"LEAD BY EXAMPLE"
"If you care, you will dare"



ACC/COM-11/ 2745

30th December 2022

### **Executive Order**

Section 35 of the Anti-Corruption Act of Bhutan 2011 (ACAB 2011) specifically requires the Anti-Corruption Commission (ACC) to develop a model public service code of conduct and advise public agencies as to its adoption. Code of conduct is one of the core rule-based instruments and successful strategies used in the fight against corruption as it addresses the preventive, educational and enforcement aspects necessary to effect change in the ethical climate of public service.

Accordingly, the draft Model Public Service Code of Conduct (hereinafter the Model Code) was subjected to a final review by the ACC in its 103<sup>rd</sup> Commission meeting on 10<sup>th</sup> November 2022 and shall hereby come into force from 31 December 2022. The Model Code sets out the standards of integrity and conduct that public servants are required to comply with and the procedures to help them meet those standards. It also serves to inform the public on what they are entitled to expect in terms of conduct of public servants. The Model Code includes the process for dealing with complaints and sanctions for any breach. An important feature is the requirement for public agencies to seek and obtain an integrity vetting report to guide and inform any human resource action and/or award/enter into contractual relations.

The ACC, under Section 35(3) of the ACAB 2011, hereby requires public agencies to develop and/or revise its specific code of conduct, based on this Model Code, to suit their respective mandates and functions and prescribe requirements that are complementary, supplementary and more specific. The Model Code can be accessed on the website of the ACC @ www.acc.org.bt. The implementation will be monitored and evaluated through the implementation of the Organizational Integrity Plan derived from the National Integrity and Anti-Corruption Strategy.

Issued on 30 December 2022.

ANTI-COMMON COMMON COMPON COMPON COMM

Deki Pema Chairperson

Copy to:

Heads of all public agencies for necessary action.



### **Adoption of the Public Service Delivery Code of Conduct**

As a mandatory requisite prescribed by way of Section 35 of the Anti-Corruption Act of Bhutan 2011 and formally conveyed through the Chairperson of the Commission's Executive Order, reference number ACC/Com-11/2745 dated 30<sup>th</sup> December 2022, the office of the Civil Society Organizations' Secretariat hereby adopts the Model Public Service Delivery Code of Conduct by its employees in its day-to-day services.

The Code of Conduct shall be executed to further enhance the regulatory & service delivery provisions from the Authority's Governance legislations enforced and shall be supplemented & consolidated with the existing frameworks for implementation.

- 1. Authority's Governance Manual 2020
- 2. Standard Operating Protocols (SoPs)
  - i. Registration Unit
  - ii. Compliance & Inquiry Unit
  - iii. Organizational Integrity Plan's Focal Official

For the purpose of orientation, the Code of Conduct was presented in the 5<sup>th</sup> in house meeting of the Secretariat held on Twenty Ninth Day of the Second Month of Water Female Rabbit Year of the Bhutanese Calendar, corresponding to 19<sup>th</sup> April, 2023 for awareness & familiarity and comes into immediate effect.

Member Secretary

**Civil Society Organizations Authority** 

### MODEL PUBLIC SERVICE CODE OF CONDUCT

### Introductory Statement

The Anti-Corruption Act of Bhutan 2011 mandates the Anti-Corruption Commission to develop model public service code of conduct for adoption and implementation by the public agencies;

Acknowledging that corruption presents a serious threat to national security and sovereignty, values of democracy, equity and justice, rule of law, and sustainable socio-economic development;

Considering that there is need for appropriate legal and material environment to effectively and efficiently deliver public services;

Convinced that ethics and morality form the innate values essential in preventing corruption;

Pursuant to Section 35 of the Anti-Corruption Act of Bhutan, the Commission hereby frames and adopts this Model Public Service Code of Conduct (hereinafter the Model Code) on 31<sup>st</sup> December 2022 to require a public agency to adopt agency-specific code of conduct of a public servant based on this Model Code as provided hereunder:

### Objectives of the Model Code

- (1) The purpose of this Model Code is to:
  - (a) spell out the standards of integrity and conduct to be complied with by a public servant;

- (b) help them meet those standards; and
- (c) inform the public of the conduct and what is entitled to expect of public servant.

### Model Code to be applied as employment terms and conditions

- (2) This Model Code shall:
  - (a) apply to all public servants; and
  - (b) be considered as part of the employment terms and conditions of a public servant and its breach shall result in disciplinary or criminal sanction as appropriate.

### Responsibility for implementation of this Model Code

- (3) The Head or senior management in an agency shall be responsible for implementing this Model Code by developing their own code of conduct, based on this Model Code, tailored to the functions and responsibilities they are expected to carry out and to suit their particular requirements and circumstances.
- (4) An Agency shall complement this Model Code, with elaborate policies, rules, training, and procedures including dissemination to their staff.

### Non-exclusiveness of this Model Code

(5) This Model Code is not exclusive and shall be complemented by other specific or professional code of conduct.

### Rule of Law

(6) A Public Servant shall perform the official duty in accordance with the law of the land.

### Serving the Public Interest

(7) A Public Servant shall demonstrate the highest standards of professional competence, fairness, integrity, and selflessness; and uphold the public interest at all times to maintain, sustain, and strengthen the public trust and confidence in the public service.

### Loyalty

(8) A Public Servant shall be loyal and faithful to the Tsa-wa-sum.

### Professionalism

- (9) A Public Servant shall:
  - (a) demonstrate the highest degree of competence, skill, knowledge, creativity, self-leadership, resilience, perseverance, resolve, determination, fortitude, grit, adroitness, firmness, decisiveness, trustworthiness, reliability, and aptitude as required by his or her profession and adhere to the professional codes of conduct;

- (b) be strategic, dynamic, innovative, astute, and steadfast; and strive to achieve the intended results based on predetermined targets and other performance standards set for the public service delivery;
- (c) endeavour to optimally use resources including time in achieving the objective, target, or task of an organization or public office; and
- (d) be mindful, careful, conscientious, thorough, and assiduous in carrying out the official duties.

### Fairness

### (10) A Public Servant shall:

- (a) be fair and impartial in the performance of their functions and in dealing with the public;
- (b) at no time accord any undue preferential treatment to any group or individual or discriminate based on gender, race, religion, disability, region, or ethnic background, politics or other status; and
- (c) not act arbitrarily and/or prejudicially against the right of their client and staff.

### **न्यवःथ्र्वःवस्त्राग्वलुन्।न्द्रःथ्रन्ःचगागःर्थेकःथ्रुदःॐगक्षा**

### ROYAL GOVERNMENT OF BHUTAN ANTI-CORRUPTION COMMISSION

'NATION'S CONSCIENCE'

"LEAD BY EXAMPLE" "If you care, you will dare"

a. a. a. /mai-10/ 2745

विष्या विषय



### বছুৰ শ্বীশক্ষাব শ্বী

तत्त्रुणानी स्त्रास्त्र प्रमाणा र्स्याय वरत विस्था १०११ वर्षा स्त्र देश कर स्त्र देश प्रमाणा स्त्राप्त स्त्र स्त्र स्त्र प्रमाणा स्त्राप्त स्त्र ही मार्पेम यदे गुद्र हुँद हुस मानम मी सद्ये देवा यहँ हो। बी सदयस हो युक्त वर्षम्ययद दर्गे यदे हुँद । व्ययोद क्रेद दर्ग यदे प्रावद *न्यम्याबन्ध्रेचेन्।* गुदर्श्विन्द्रस्य मालग्यने परवर धेग्यन्दरम्बद्धान्वे प्रवेषायाम्याबद्दरस्य श्रीस्रवस्य विश्वास्य स्रीस्य स्वयस्य र्हेन् र्श्वेन त्येत्र त्यन दे त्वरः चुःमर्श्वेन त्यथार्मेन त्यथेया निहन्दे तुः नर्मेश्वायमि छे नर्वे र्श्वेत तर्मेन नरः वेश्वर्यात् ने त्यथः प्रथम र्श्वेन तनन् वनसः ग्री नादी र्द्रा हुं कंटसायसः स्याधून नार्द्रा येदा तनन् ते तरः सवस्य वर्षे वा के नते वनसः वृत्र के न

ું.નલુવ. ન્યુ.કો.નગોના.ફ્રિંગ.કેવ.કૂ.ના.કો.લ. કો.ખુ. ૧૦૧૧ કો.ચુ.٦૦ નયુ.કો.ક્રન.٦૦ લે. કૂ.નાય.ભૂટ.નયુ.કેવ.કૂ.નાય.લળ.વદ્દ્રથય. र्वेद्यायबैदः हैं विं १०९१ हैं हो १९ यदे हैं हैं स्वर्भ १० यस यहर हैं द्याप देव वर्ष पर्या वर्ष हैं दूर माला में स्वर्भ दर श्रु-गर्भेगय हुं गैथ गदय नर्गे यते इत र्शुन नर गुद र्शुन हुं नर्गे गदय र्वन यदे गद गुद र्शुन पदि वादय हुन र ग्रह्मान्यान्त्रं मुख्यान्त्रं त्याः वित्रान्त्रं द्वितः स्त्रान्तः क्षेत्रं त्यान्त्रं क्षेत्रं क्षेत्रं त्यान्त्रं स्त्रान्त्रं त्यान्त्रं त्यान्त्यं त्यान्त्रं त्यान्त क्षेत्र'द्रवे'र्भ्भरः चर् र्श्वेर'ययरक्षकी गुत्र'र्श्वेर'द्रसम्मालमामिःस'र्ये यर् दर्र'दरः र्कृमस'यम् प्रार्थेद र्श्वेर'र्दः गुत्र'र्श्वेर'द्रसम्मालमायसः तवायां के त्युः श्वीवा विकास ग्री के साकत हुं चर्मात है ने पेंद्रा केंद्र ने का के कि के स्थान के स्थान के स्थ भ्रम्यः वार्यासूर्द्रायम् दे द् न मेथार्द्रगायः स्व ग्रीक्षावयः माणायन् दे तुः । यदः त्रम्यायन् वि दे तुः वि न बुःर्क्षमःयेदायनदः द्वीं क्र्रियः स्ट्रादे व्योदा

त्त्र भूत प्राप्त क्रिंस भूत क्रिंस क्रिंस क्रिंस प्रमुप क्रिंस प्राप्त क्रिंस प्रमुप क्रिंस प्रमुप क्रिंस क्रि इंअंगालगा पर्के हैं। यद द र व्हें पेंद्र मते गुद हुँद्र इस गलगा प्रभुद लिय तयद द में परि लु भूव तयद स कि है। गुद हुँद्र इस गलगा मे अन्चे तर्ने न्द्रम्भन् नगान् र्वेअन्भ्रद्राक्षेत्रम्भ नी व्यवस्य क्षेत्रम्भ स्थानकर गालगा गो अ दर्भ रादे . क्रिय प्रांटर हुँद दर राद्य स्थर प्रागा गो हुँ अ स्वयस सुरू तर गाय या गाय है गाय हर हुँद राउ कर गायि हें गा लल. चस्रूर:र्ह्येन:यचन:र्येन:ब्रेन:युने:न्युन:पन्युन:वीव:यचन:दी:क्षेत्रा

ફ્રી.ગૂ.4044 ફ્રી.9.34 તાલુ.શ્રી.કૂલ.40 છી. તર્સન.શ્રીન.દ્ર્ય છી.કુળમ.ભુથી

यद्ये'यहेंद्र

श्रीसरायसम्भेर्सिन्स्ति वर्षे वर्षेत्रायुः ५८ वेदः कर्

WTI-CORPS

# श्ची मार्थिमा सदी गुदार्श्चे दाह्य यात्रमा मी साद्यो

# **美夏七季七美山**

तत्त्वा मी न्या स्वाप्त त्याव न्या न्या त्या स्वाप्त स्वापत स्वाप्त स

ઌૣૻઽૡૡૢઌ.ઌ૽ૺ. ૹૣૣૣૣઌ.ૡૹૹ.ઌ૾ૢૢૺ.ૹ૾ૺૺૺૺઽૹૢ૿ઌ૽ૣ. ૢૣૹ.ઌૢ૽ૹ.ઌઌૺ.ઌૢૺ ૡ૱ૹૹૣૹ.૮૮.૱૮.ઌઌૢૺૡ. ૡૢૢૢૹૹ.ઌૢ૿ૢ૽ૺઌૢૹ.ઌૢ૿ૹ.ઌ. ઌ૾ૺૺૹ. ઌ૽ૺૡૡૡૢ૽૱ ૡ૱ૹૹૣૹ.૮૮.૱૮.ઌઌૢૡ ૡઌૢ૽ૹઌઌ૽૽૱ૡૢ૽ઌૢઌઌઌૢ૽૱ઌૢઌઌઌૢ૽૱ ૡઌઌઌઌ૽૽ૺૹ૽૽ૹઌઌઌઌ૽ૺ૱ઌઌઌઌૢ૽ૺૹ૽૽ૺઌઌઌઌ૽૽ૺ૱

मदुः त्रिस्य प्रमात्त्र क्षित्र क्षित्य क्षित्र क्षित्र क्षित्य क्

८४.क्षेर्र.क्ष्र्य.त्यूचा.पत्तर्.कुर्य.चीर्य. गीय.क्ष्र्रीर.र्रा नाजा.कु.चय.क्ष्र्य.चीर्य.चाच्य.

दश्चमान्यत्मान्त्रियान्त्रियान्त्रियान्त्रियान्त्रियाः म्याविमान्त्रियाः विष्ठाः विष्

# गुवःर्श्चिन् इस मालमामी सन्धे प्यनिक निमाल देवा

- - (ग) श्चे गर्धेगम् र्क् मेश ग्रम्भ ग्रम्भ न्वे प्रति । प्रति ।

- (四) गुवःर्श्वेन्यनेतेः मवस्यः र्द्वन्थः मवस्यः र्द्वगस्यः चर्वे देः तुः स्वास्य नर्वे देः तुः स्वास्य नर्वे दे
- (ग) भ्रे.भर.जे. ग्रीय.ब्रींट्.भूर. ग्री.नर.ब्रीज.ब्री.टर. ब्री.माज्यमा. भ्रे.भर.मीस. र.

# गुर्वार्श्वेर् इस्य माल्या मी सार्धि प्रत्ये पार्थिया मी प्राप्त स्था प्रत्ये प्रत्ये

- (१) गुक्क्षुॅ्रक्र्यमाल्यायीः अर्धिः वर्देः
  - (ग) ह्येग्पर्यम्यम्यस्य ख्रास्त्रस्य द्वा
  - (म) ह्युं मार्थिम्य र्द्धतः मार्थिम्य प्याप्त स्वाप्त प्रमाप्त प्रमाप्त स्वाप्त स्वाप

# गुदःर्श्वेन्द्रस्याम्बमामीयान्धे प्रमुद्रःश्वेन्द्रप्रम् न्वे प्रदेश्वम्

- प्राची स्थानि स
- (८) तम्माने क्षेत्र मेन प्रत्येतीयमाने स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम् स्वर्धियम्

# गुदार्श्वेन् इस्यामालमा मी सन्देशिय दिन् मीसः क्ष्मायदिव प्रवन् देशेन्।

(५) गुवःश्चितःह्मरायालयाःमीःसद्मेयदिःमीसः क्ष्यःत्रह्मवःत्यत्रःह्वे स्वर्यः यालवः प्रीयासःप्यस्यःश्चीःगुवःश्चितःह्मरायालयाः स्वर्यः ख्याःस्याःमीःगुवःश्चितःह्मरायालयाः भाःभ्रवः व्यवस्यत्यत् द्वी।

## ष्ट्रिस्ट गुरिया मुख्या म

(८) ह्यु गर्भेग मीश माबु में द्वायम् सम्म क्या माबु में द्वायम् सम्म क्या माव्यक्ष मा स्वाय सम्म स्वयं स्वय

# धुै 'र्ने श्रुच 'र्नोया

क्रेश र्लन्य प्रमुख्य प्रमुख्य क्रिया क्रया क्रिया क्रया क्रिया क्रिया

# ঘ'ব্অ'ঠিয়

ह्म अप्तान्त्र स्वान्त्र स्वान्त्र

# ख्र-रेगार्श्चेरायमा

- (१) ह्यै मार्थियामः मीशः
  - (ग) रट्ख्रुंच, चूंच का क्ष्म च क्षेत्र क्ष्म क्

- (म) मिल्रम् व्यापा क्षेत्रा हो त्यापा प्रति स्वापा प्रति । या क्षेत्र स्वापा हो स्वाप

## इरचर्ने वा

- (१०) द्यै गाँधमानामीयः
  - (ग) रट्रबंदि चुर्क्वे र्कु क्षुय प्रति भूयका र्कु ग्रह्म के अट्रट्रट्रिया विराद्ये विषय प्रति भूयका क्ष्येय प्रति क्ष्येय क्ष्येय प्रति क्ष्येय क्ष्य
  - (म) रुषाव्यास्तर्यन्त्र्रः क्षेष्ठ्यः यद्याः स्वाध्याः व्याध्याः व्याध्याः व्याध्याः क्ष्यः क्षयः क्ष्यः क्षयः क्ष्यः क्षयः क्ष्यः क्षयः क्ष्यः क्षयः क्ष्यः क्षयः क्ष्यः क्ष्यः क्ष्यः क्ष्यः क्ष्यः क्ष्यः क्ष्यः क्ष्यः क्षयः क्ष्यः क्षयः क्षयः क्षयः क्षयः क्ष्यः क्षयः क्षय
  - (म) र्द्ध्याः श्रेष्ठ्राः वित्रः केष्ठाः स्टायः स्

### 5্বর্থান্থার্থা

(११) ह्ये मिर्लेम्स मेर्स म्रास्ट्रिय प्रत्य प्रत्

# श्चेमा विस्रह्या

(१५) श्ची-पार्याचानाः गुरुप्तवस्यः न्द्रित्यग्राह्मे स्वर्णः म्द्रित्यः स्टर्स्यदेशे स्वर्णः म्यूर्यः स्वर्णः स्टर्स्यदेशे स्वर्णः म्यूर्यः स्वर्णः स्टर्स्यदेशे स्वर्णः म्यूर्यः स्वर्णः स्टर्स्यदेशे स्वर्णः स्वर्णः स्टर्स्यदेशे स्वर्णः स्वर्णः स्टर्स्यदेशे स्वर्णः स्वरं स्वर

# क्षेरर्नेव चर्चेन।

(१६) ह्ये मार्थिणयामित्रा स्टार्श्वरिद्धीयार्द्व वाची चनका ची र्त्ति ह्ये मार्थिणयाम्य की अटार्से प्रमुद्द का की प्रमुद्द वाची चनका ची र्त्ति ह्ये मार्थिणयाम्य अप्राप्ते र स्टार्श्वरिद्द वाची चनका ची र्त्ति ह्ये मार्थिणयाम्य अप्राप्ते र स्टार्श्वरिद्द वाची चनका ची र स्टार्श्वरिद ह्ये प्रमुद्द वाची चनका ची र स्टार्श्वरिद ह्ये प्रमुद्द वाची चनका ची र स्टार्श्वरिद ह्ये वाची ची र स्टार्श्वरिद ह्ये वाची चनका ची र स्टार्श्वरिद ह्ये वाची ची चाची ची र स्टार्य ह्ये वाची चित्रिक ह्ये वाची ची र स्टार्य ह्ये

# ष्ट्रान्त्र स्वार्चेत

- (१८) ह्युंगार्थम्याम्याम्यः स्टार्स्यदेशम्बुराद्यम्याम्यस्यः मान्दादेन्यः मान्दादेन्यः स्टार्स्यः स्टार्स्यः स्टार्स्यः मान्दाद्यः स्टार्स्यः स्टार्स्यः स्टार्स्यः मान्दाद्यः स्टार्स्यः स्टार्यः स्ट
- (१५) श्चि मार्थिम् मार्थि क्रिं क्र